

Số: /QĐ-UBND

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Phê duyệt Phương án thông tin - tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THANH HÓA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 77/2015/QH13 ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 47/2019/QH14 ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật Phòng chống bệnh truyền nhiễm số 03/2007/QH12 ngày 21/11/2007;

Căn cứ Quyết định số 447/QĐ-TTg ngày 01/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc công bố dịch Covid-19;

Căn cứ Quyết định số 684-QĐ/TU ngày 27/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;

Căn cứ Quyết định số 09-QĐ/BCĐ ngày 31/8/2021 của Trưởng Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Thanh Hóa về thành lập Tiểu ban Thông tin - Tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin thuộc Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tỉnh Thanh Hóa;

Theo đề nghị của Trưởng Tiểu ban Thông tin - Tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin về phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Thanh Hóa.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kèm theo Quyết định này Phương án thông tin - tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới (có Phương án chi tiết kèm theo).

Điều 2. Ban Tuyên Giáo Tỉnh ủy (cơ quan Thường trực Tiểu ban Thông tin - Tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin về phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Thanh Hóa) tổ chức triển khai, hướng dẫn, đôn đốc các ngành, địa phương, đơn vị trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện khẩn trương, kịp thời, có hiệu quả Phương án này.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc các sở, ban, ngành; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 QĐ;
- BCĐ phòng, chống dịch quốc gia (để b/c);
- Văn phòng Chính phủ (để b/c);
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (để b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể cấp tỉnh;
- Thành viên BCĐ và Tổ giúp việc BCĐ;
- Thành ủy, Thị ủy, Huyện ủy;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, NN. (562.2021)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Đỗ Minh Tuấn

PHƯƠNG ÁN

Phương án thông tin - tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2021
của Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa)*

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tạo sự thống nhất trong nhận thức, tư tưởng và hành động của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân trong tỉnh về diễn biến, tình hình, tính chất nguy hiểm và tác hại của đại dịch Covid-19 gây ra; qua đó, nâng cao ý thức, trách nhiệm của mỗi người dân, chủ động, tích cực phòng, chống và kiểm soát dịch bệnh, bảo vệ sức khỏe cộng đồng với mục tiêu “Sức khỏe của người dân là trên hết, trước hết”; tin tưởng, đồng lòng tự giác thực hiện nghiêm túc các văn bản, hướng dẫn chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác phòng, chống dịch Covid-19. Khẳng định nỗ lực, quyết tâm của các cấp, các ngành trong công tác phòng, chống dịch; duy trì lao động, sản xuất nhằm bảo đảm “mục tiêu kép”; quyết tâm thực hiện các mục tiêu kinh tế - xã hội năm 2021, tạo đà cho việc thực hiện thắng lợi Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2021 - 2025.

- Sử dụng hiệu quả các phương tiện, hình thức truyền thông nhằm cung cấp thông tin kịp thời, chính xác về diễn biến tình hình và công tác phòng, chống dịch Covid-19 cho Nhân dân trên địa bàn toàn tỉnh. Kịp thời hỗ trợ tư vấn thông tin, trang bị kỹ năng, góp phần nâng cao nhận thức cho người dân trong việc chủ động phòng, chống dịch Covid-19.

- Đấu tranh, phản bác kịp thời làm thất bại âm mưu của các thế lực thù địch, phản động và xử lý nghiêm các đối tượng lợi dụng tình hình dịch bệnh phức tạp để xuyên tạc, kích động, chia rẽ nội bộ, gây hoang mang trong xã hội.

2. Yêu cầu

- Tập trung tuyên truyền tạo sự đồng thuận, hưởng ứng của Nhân dân tin tưởng vào sự lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền trong công tác phòng, chống dịch Covid-19. Thông tin về dịch bệnh cần cân bằng với các dòng thông tin khác, phản ánh đầy đủ mọi mặt của đời sống xã hội. Tăng cường các thông tin tích cực, thúc đẩy và lan tỏa tinh thần nhân văn, nhân ái, sẻ chia, đoàn kết thống nhất trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân; tránh gây tâm lý hoang mang, bi quan, lo lắng, nhưng cũng không được chủ quan, lơ là, mất cảnh giác.

- Nội dung, phương thức thông tin, tuyên truyền phù hợp với từng nhóm đối tượng, bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, có trọng tâm, trọng điểm, chú trọng phát huy ưu thế của nền tảng Internet, mạng xã hội, các phương tiện thông tin đại chúng nhằm tạo sự chuyên biến, có sức lan tỏa, thuyết phục trong Nhân dân.

- Chỉ đạo, định hướng thông tin, tuyên truyền cần có tính dự báo và kịp thời, cụ thể; phân công trách nhiệm công việc rõ ràng; có sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các cơ quan, đơn vị chức năng để tổ chức thực hiện đạt kết quả.

- Thực hiện nghiêm túc, giữ vững kỷ cương, kỷ luật trong việc chấp hành chỉ đạo, định hướng thông tin, tuyên truyền.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương, quan điểm, giải pháp chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, trong đó nhấn mạnh 03 mục tiêu: (i) Ngăn chặn, kiểm chế, đẩy lùi nhanh dịch bệnh, sớm ổn định tình hình, sớm trở lại trạng thái bình thường; (ii) Bảo đảm mục tiêu kép: phòng chống dịch bệnh để bảo vệ sức khỏe, tính mạng Nhân dân và bảo đảm điều kiện cho phục vụ sản xuất, kinh doanh; (iii) Tích cực hỗ trợ các địa phương, khu vực, địa bàn có số ca nhiễm cao, tình hình, diễn biến dịch phức tạp.

- Thông tin, tuyên truyền toàn diện, kịp thời, chính xác nhưng có chọn lọc, đúng mức, đúng thời điểm về diễn biến tình hình dịch bệnh, các yếu tố và nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe, các hoạt động phòng, chống dịch bệnh của cơ quan chuyên môn đối về đại dịch Covid-19; truyền thông giáo dục sức khỏe để cộng đồng nâng cao nhận thức, thay đổi hành vi có lợi cho sức khỏe và chủ động phòng ngừa dịch bệnh, trong đó, chú trọng thông điệp “5K + vaccine” và ứng dụng công nghệ trong phòng, chống dịch Covid-19.

- Chú trọng tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh đối với công tác tiêm chủng vaccine phòng Covid-19. Thực hiện nghiêm quy định Chiến lược tiêm vaccine phòng Covid-19; truyền thông kêu gọi người dân yên tâm, tin tưởng, tích cực hưởng ứng công tác tiêm chủng theo tinh thần “Tiêm vaccine phòng Covid-19 là quyền lợi đối với cá nhân, là trách nhiệm đối với cộng đồng”; vận động người dân, các tổ chức, doanh nghiệp tích cực đóng góp, đồng hành ủng hộ Quỹ vaccine phòng, chống Covid-19.

- Tuyên truyền về các giá trị nhân văn tốt đẹp chia sẻ, hỗ trợ lẫn nhau; tinh thần cộng đồng, tập thể, các hành vi ứng xử nhân ái, nghĩa tình, phù hợp; những gương người tốt, việc tốt trong tham gia phòng, chống đại dịch Covid-19; qua đó, tạo tinh thần lạc quan, đoàn kết, ngăn ngừa và phê phán các hành vi cá nhân ích kỷ, trục lợi, phát ngôn sai sự thật, xuyên tạc, phá hoại công tác phòng, chống dịch Covid-19.

- Tuyên truyền những bài học hay, kinh nghiệm tốt; triển vọng và mục tiêu phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2021 và các năm tiếp theo, thực hiện thành công các mục tiêu, nhiệm vụ Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng, Nghị quyết số 58-NQ/TW ngày 05/8/2020 của Bộ Chính trị và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIX, nhiệm kỳ 2020 - 2025 đề ra.

- Tuyên truyền các thông tin về địa chỉ, số điện thoại, phương thức tiếp cận các đầu mối để giúp người dân nắm bắt và liên hệ khi cần hỗ trợ, phản ánh: tư vấn về phòng, chống dịch, xét nghiệm, khám chữa bệnh, cấp cứu, hỗ trợ về ăn, nghỉ,...

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên báo chí: sử dụng đồng bộ, phát huy sức mạnh tổng hợp của các loại hình báo chí trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền qua hệ thống thông tin cơ sở: Đài Truyền thanh, truyền hình cấp huyện, Đài Truyền thanh cấp xã, hệ thống thông tin, tuyên truyền lưu động, hệ thống loa của các thôn, bản, cụm dân cư,...

- Tuyên truyền cổ động trực quan: tuyên truyền qua hệ thống cụm Pa-nô, băng rôn khẩu hiệu, tranh cổ động, biển quảng cáo, màn hình Led tại các nơi công cộng, bảng tin công cộng, tờ rơi, tờ gấp,...

- Tuyên truyền trên mạng xã hội qua zalo, facebook, youtube, các fanpage của các sở, ban, ngành, địa phương.

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, các Trang thông tin điện tử, Cổng thông tin điện tử của các sở, ngành, địa phương.

- Tuyên truyền trên nền tảng công nghệ thông tin, hạ tầng viễn thông và một số loại hình khác như: Hệ thống đăng nhập một lần, Thư công vụ, Cổng dịch vụ công của tỉnh; tin nhắn điện thoại, hệ thống truyền hình cáp, tổng đài tư vấn,...

- Tuyên truyền qua hệ thống báo cáo viên, tuyên truyền viên các cấp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy

- Tham mưu cho Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh và phối hợp với các đơn vị liên quan để thống nhất trong việc chỉ đạo, định hướng thông tin, truyền thông nhằm khắc phục tình trạng chông chéo, thiếu nhất quán; kịp thời định hướng dư luận tích cực trong Nhân dân; phát hiện, đấu tranh phản bác những thông tin tiêu cực trên mạng xã hội, thông tin xấu độc trên mạng Internet.

- Chỉ đạo, định hướng thông tin, tuyên truyền trên báo chí tại hội nghị giao ban báo chí hằng tháng và đột xuất khi cần thiết. Chỉ đạo, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông phát hiện, xử lý kịp thời những thông tin sai sự thật, xuyên tạc, kích động trên mạng xã hội.

- Tham mưu xây dựng kế hoạch tuyên truyền; chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị chỉ đạo xây dựng các tài liệu, văn bản, ấn phẩm, đề cương hướng

đẫn thông tin, tuyên truyền theo từng giai đoạn, thời điểm, đợt dịch với các yêu cầu, nội dung phù hợp, cụ thể, hướng tới các đối tượng cán bộ, đảng viên, các tầng lớp Nhân dân trong tỉnh.

- Phát huy vai trò đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp để nắm bắt tình hình, tư tưởng dư luận xã hội trong các tầng lớp Nhân dân, báo cáo kịp thời với cấp có thẩm quyền về diễn biến tình hình tư tưởng và dư luận xã hội; dự báo những điểm “nóng”, “có vấn đề” có thể xuất hiện, xảy ra, không để bất ngờ, bị động.

- Chỉ đạo, quán triệt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 đối với văn nghệ sĩ; đề xuất chính sách nhằm động viên, khuyến khích, phát huy vai trò của văn nghệ sĩ tích cực hưởng ứng, tham gia sáng tác, trình diễn các tác phẩm văn hóa, nghệ thuật chăm lo đời sống tinh thần của Nhân dân.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng tổ chức biên soạn tài liệu, tổ chức hội nghị báo cáo viên hằng tháng (và các thời điểm khác khi cần thiết) để cung cấp thông tin, định hướng công tác tuyên truyền những vấn đề liên quan công tác phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới cho đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên các cấp.

- Tham mưu cho Ban Chỉ đạo 35 cấp tỉnh chỉ đạo Ban Chỉ đạo các địa phương tổng hợp, nắm tình hình hoạt động chống phá của các thế lực thù địch, phản động, cơ hội chính trị; chỉ đạo các nhóm chuyên gia có tin, bài đấu tranh, phản bác kịp thời và ngăn chặn thông tin, luận điệu sai trái, thù địch trên các trang mạng xã hội; chia sẻ và có các bài viết giải thích, làm rõ những vấn đề dư luận còn băn khoăn, bức xúc, chưa hiểu rõ để người dân có thông tin chính xác, từ đó hiểu, tin tưởng, đồng thuận xã hội.

- Theo dõi dư luận báo chí về tình hình của tỉnh, đặc biệt liên quan các vấn đề “phức tạp, nhạy cảm” để kịp thời đấu tranh, kiến nghị biện pháp xử lý các tin, bài không thuận; theo dõi, phối hợp ngăn chặn việc các tổ chức phản động lợi dụng tình hình dịch bệnh để tuyên truyền kích động, chống phá Đảng, Nhà nước ta.

- Hướng dẫn, chỉ đạo Ban Chỉ đạo 35 các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc đẩy mạnh công tác phối kết hợp với các tổ chức chính trị - xã hội tăng cường tuyên truyền thông tin chính thống qua các trang cá nhân, trang người hâm mộ (fanpage) của đoàn viên, hội viên, sinh viên, cán bộ, công chức, đảng viên trong toàn hệ thống chính trị; chủ động phối hợp với các ngành chức năng nắm chắc tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đặc biệt tại các khu vực, địa phương tình hình dịch đang diễn biến phức tạp; kịp thời cung cấp thông tin và định hướng dư luận xã hội theo các nội dung định hướng của Trung ương, của tỉnh và cấp ủy các địa phương.

- Phối hợp với Sở Y tế để thống nhất nội dung thông tin đầy đủ, chính xác, kịp thời hằng ngày về tình hình diễn biến và công tác phòng, chống dịch

Covid-19 trên địa bàn tỉnh cho các cơ quan báo chí và trên các nền tảng ứng dụng công nghệ thông tin.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Đẩy mạnh ứng dụng các nền tảng công nghệ thông tin, nhằm chia sẻ thông tin kịp thời, đồng bộ, chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị chức năng; bảo đảm thông tin thống nhất, xuyên suốt, minh bạch, rõ ràng, nhanh chóng nhằm cung cấp thông tin kịp thời, chính xác, định hướng dư luận, tạo sự đồng thuận trong xã hội; đồng thời, phản bác các quan điểm sai trái, âm mưu, thủ đoạn chống phá của các thế lực thù địch. Chỉ đạo, huy động đồng bộ sự tham gia của các cơ quan, lực lượng tuyên truyền, chú trọng các kênh tuyên truyền hiện đại với phát huy vai trò hệ thống thông tin tuyên truyền tuyến cơ sở.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trong thông tin báo chí, truyền thông, mạng xã hội, phát hiện và có giải pháp ngăn chặn, xử lý đối với các trường hợp vi phạm kịp thời ghi nhận, đề xuất biểu dương, khen thưởng các cơ quan báo chí thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19 kịp thời. Xây dựng giải pháp kỹ thuật trong rà soát, chặn, lọc, xử lý các tài khoản mạng xã hội đăng tải các thông tin xuyên tạc, phản động gây hoang mang, kích động dư luận xã hội.

- Phối hợp với Công an tỉnh kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các sai phạm pháp luật đăng, phát những thông tin không đúng sự thật, suy diễn, thiếu kiểm chứng thông tin; đưa tin xuyên tạc, bịa đặt trên mạng xã hội gây ảnh hưởng tiêu cực đến công tác phòng, chống dịch Covid-19 theo tinh thần Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ về quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao diện điện tử; Nghị định số 119/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động báo chí, xuất bản và các quy định khác có liên quan.

- Phối hợp với Viễn thông Thanh Hóa xây dựng đường dây nóng miễn phí của tỉnh Thanh Hóa qua tổng đài **(0237) 1022** để người dân được hỗ trợ tư vấn, hướng dẫn, phản ánh và giải đáp về công tác phòng, chống dịch Covid-19.

- Phối hợp với Viettel Thanh Hóa phối hợp Tổ công nghệ phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Thanh Hóa xây dựng nội dung tuyên truyền đến cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng số **“Sức khỏe điện tử”** phục vụ quản lý tiêm chủng Covid-19 Quốc gia, giúp người dân chủ động phòng, chống bệnh và chăm sóc sức khỏe bản thân.

- Phối hợp với Công ty Cổ phần VNG (chủ quản của mạng xã hội ZALO) triển khai một tài khoản Zalo cho cơ quan nhà nước tại địa chỉ: “BCĐ phòng, chống dịch Covid19 Thanh Hóa” nhằm đẩy mạnh tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của tỉnh, gửi tin nhắn truy vết, cập nhật thông tin về công tác phòng, chống dịch Covid-19 tại địa phương cho toàn bộ người dùng Zalo trong tỉnh; đồng thời, hỗ trợ tỉnh gửi tin nhắn xét nghiệm, tiêm chủng cho người dân khi cần thiết.

3. Sở Y tế

Chịu trách nhiệm tổng hợp, cung cấp thông tin kịp thời về tình hình, diễn biến dịch bệnh hằng ngày trên địa bàn tỉnh cho Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy để cung cấp thông tin cho báo chí (theo mẫu của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy hướng dẫn) **vào 17 giờ hằng ngày** (qua hộp thư điện tử: Trongnambth@gmail.com).

4. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Tổ chức triển khai thực hiện và chỉ đạo, hướng dẫn các hoạt động thông tin, tuyên truyền cổ động trực quan thông qua các hình thức: cụm pano, băng rôn khẩu hiệu, tranh cổ động, biển quảng cáo, màn hình Led tại các nơi công cộng, bảng tin công cộng, tờ rơi, tờ gấp...; chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị, địa phương tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, triển lãm, điện ảnh,... phù hợp trong điều kiện tình hình dịch bệnh, có trọng tâm, trọng điểm nhằm tạo không khí lạc quan, tin tưởng trong Nhân dân. Đồng thời, lan tỏa các thông điệp phòng, chống dịch Covid-19 nhanh chóng, rộng khắp. Phát huy vai trò của đội ngũ văn nghệ sỹ trong sáng tác, tuyên truyền cổ động, dẫn dắt, tạo tâm lý tích cực, giải tỏa tinh thần, cô vũ tình nhân ái, giúp đỡ, hỗ trợ của người dân, của cộng đồng, xã hội trong tham gia phòng, chống dịch Covid-19.

- Phối hợp với Hội Văn học nghệ thuật tỉnh phát động các văn nghệ sỹ chủ động sáng tác các tác phẩm văn hóa, nghệ thuật có giá trị, mang tính cổ động, đại chúng, góp phần giải tỏa áp lực, nâng cao tinh thần lạc quan, tin tưởng của Nhân dân vào công cuộc phòng, chống dịch Covid-19.

5. Báo Thanh Hóa, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh và các Văn phòng, Phóng viên báo chí Trung ương thường trú trên địa bàn tỉnh

- Nhận thức sâu sắc vai trò, sứ mệnh của người làm báo trong bối cảnh đất nước, Nhân dân đang phải đối mặt với khó khăn, thách thức. Chấp hành nghiêm kỷ luật thông tin, các quy định của pháp luật về báo chí; thông tin đúng tôn chỉ, mục đích của tờ báo.

- Cân đối dung lượng, thời lượng thông tin về tình hình phòng, chống dịch bệnh và các thông tin khác phù hợp diễn biến tình hình và theo chỉ đạo của cơ quan chỉ đạo, định hướng, quản lý báo chí; tăng cường những thông tin tích cực, có phân tích, đánh giá, tạo sự yên tâm, tin tưởng trong Nhân dân, như: các kết quả trong điều trị, cách ly, trong nghiên cứu vaccine, thuốc trị bệnh; các mô hình, cách làm mới phòng, chống dịch hiệu quả,...

- Cán bộ, phóng viên, biên tập viên, người làm báo phải quán triệt và thực hiện nghiêm Quy định đạo đức nghề nghiệp người làm báo Việt Nam, Quy tắc sử dụng mạng xã hội của người làm báo Việt Nam và Bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội; không đưa các thông tin chưa được kiểm chứng, thông tin có xu hướng kích động, thông tin có yếu tố nhạy cảm có thể gây hoang mang dư luận xã hội.

- Báo Thanh Hóa, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh xây dựng kế hoạch tuyên truyền cụ thể, linh hoạt, phù hợp với diễn biến tình hình dịch bệnh. Tăng

cường chuyên mục, chương trình, chuyên đề về phòng, chống dịch Covid-19 đặt tại trang nhất (báo in), trang chủ (báo điện tử) ở vị trí dễ nhận biết, bảo đảm thường xuyên, liên tục, chất lượng, tạo thông tin dẫn dắt, định hướng công chúng và dư luận xã hội.

- Thời gian tới, đề nghị các cơ quan báo chí tập trung tuyên truyền về những nội dung trọng tâm, trọng điểm sau:

+ Việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác phòng, chống dịch Covid-19 và các hoạt động phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh.

+ Phản ánh, phỏng vấn cán bộ, đảng viên, người dân, đại diện các tổ chức đoàn thể, chính trị - xã hội, chức sắc tôn giáo, người có uy tín,... nhất trí, đồng lòng, chủ động, tự giác sẵn sàng vượt khó khăn, thực hiện hiệu quả các biện pháp phòng, chống dịch; tạo khí thế quyết tâm, tinh thần lạc quan, tin tưởng trong Nhân dân để vượt qua giai đoạn khó khăn này.

+ Tuyên truyền đậm nét những thông tin, số liệu tích cực, tươi sáng như số ca khỏi bệnh, tinh thần tương thân tương ái trong cộng đồng, gương người tốt, việc tốt, điểm sáng trong sản xuất, kinh doanh, giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn.

+ Không đưa các phát ngôn, tin, bài giật tít gây hoang mang, lo lắng, hoảng sợ, phân tâm; cân bằng thông tin giữa chuyên môn chống dịch và bảo đảm đời sống, tâm lý của Nhân dân vùng có dịch. Không thông tin, bình luận, phân tích, nhận xét về những vấn đề không có lợi cho công tác chỉ đạo phòng, chống dịch.

+ Phản bác, lên án kịp thời các thông tin xuyên tạc, kích động, chống phá trên không gian mạng.

6. Các Doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh

- Tăng cường triển khai các phương án đảm bảo an toàn mạng lưới, an ninh thông tin để đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt trong mọi tình huống. Đảm bảo thông tin đường truyền của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch của tỉnh Thanh Hóa, hệ thống các đơn vị y tế trên địa bàn tỉnh 24/24h; hỗ trợ kỹ thuật, đường truyền phục vụ các hội nghị trực tuyến của tỉnh để kịp thời triển khai công tác chỉ đạo, điều hành phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn.

- Thực hiện nhấn tin tới số thuê bao di động trong tỉnh nội dung khuyến cáo của Ban Chỉ đạo cấp tỉnh về phòng, chống dịch trên các nền tảng trực tuyến; phối hợp với các cơ quan chức năng theo dõi, xử lý các hành vi vi phạm an ninh thông tin.

- Tiếp tục khai thác và đẩy mạnh việc ứng dụng các nền tảng hiện có về công nghệ thông tin để cập nhật truyền tải thông tin về dịch bệnh Covid-19; hỗ trợ truy vết thông qua thuê bao điện thoại của các trường hợp F0, F1, F2,... khi có yêu cầu của cơ quan chức năng.

- Đẩy mạnh thông tin rộng rãi trên mạng xã hội, đặc biệt là Zalo, facebook, Lotus, Twitter,...

- VNPT Thanh Hóa tham gia, phối hợp và hỗ trợ các cơ quan chức năng của tỉnh xây dựng, triển khai vận hành “**Tổng đài dịch vụ công - 1022**” và thực hiện vận hành thử nghiệm cho tình huống phục vụ công tác phòng, chống dịch Covid-19. VNPT Thanh Hóa chịu trách nhiệm triển khai công nghệ, khởi tạo cấu hình, khởi tạo dịch vụ đầu số 1022, khởi tạo phần mềm điều phối, đào tạo vận hành.

Trên đây là Phương án thông tin, tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới; trong quá trình triển khai và phối hợp thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (cơ quan thường trực của Tiểu ban Thông tin - Tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin phòng, chống dịch Covid-19 cấp tỉnh) để báo cáo Ban Chỉ đạo tỉnh xem xét điều chỉnh, giải quyết./.