

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VĨNH LỘC**

Số: /BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Vĩnh Lộc, ngày 29 tháng 8 năm 2022

BÁO CÁO

Đánh giá kết quả triển khai, thực hiện các giải pháp về cải cách hành chính

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Thanh Hóa.

Thực hiện Công văn số 1766/SNV-CCHC ngày 12/8/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Thanh Hóa về việc thực hiện báo cáo CCHC; báo cáo kỷ luật, kỷ cương hành chính trên phần mềm và kết quả thực hiện sáng kiến, giải pháp CCHC.

Ủy ban nhân dân huyện Vĩnh Lộc báo cáo đánh giá kết quả triển khai, thực hiện các giải pháp về cải cách hành chính năm 2022, cụ thể như sau:

1. Việc xây dựng và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo điều hành về cải cách hành chính

Ủy ban nhân dân huyện đã phổ biến, quán triệt đến các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc, UBND các xã, thị trấn về nội dung cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 đặc biệt quan tâm công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC); tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn huyện về sử dụng có hiệu quả thời giờ làm việc; cụ thể hóa trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao; thực hiện đồng bộ các biện pháp đẩy mạnh CCHC, kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, gây những phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, tổ chức; nêu cao tinh thần trách nhiệm và tính gương mẫu của công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC: Ban hành Quyết định 4691/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND huyện Vĩnh Lộc về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Vĩnh Lộc năm 2022, Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 14/01/2022 của UBND huyện về việc Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 18/01/2022 của UBND huyện về Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện. Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 876/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa về việc Ban hành Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành

chính; công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan hành chính nhà nước; đẩy mạnh cải cách TTHC, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; tăng cường tuyên truyền, mở rộng triển khai phần mềm tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân; triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa giai đoạn 2021-2025.

Thường xuyên theo dõi, đôn đốc và hướng dẫn các phòng, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính được giao.

2. Kết quả triển khai, thực hiện các giải pháp về cải cách hành chính

Xác định cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, mang tính đột phá để vừa thúc đẩy phát triển Kinh tế - Xã hội, vừa góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của chính quyền các cấp, từ đó UBND huyện đã triển khai đồng bộ, đổi mới phương thức lãnh, chỉ đạo, thực hiện công tác cải cách hành chính từ huyện tới cơ sở, theo hướng dân chủ, hiện đại.... Đồng thời, quán triệt đến các cơ quan, ban, ngành và địa phương tăng cường triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của các Bộ, ngành và của tỉnh về CCHC. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC, từ huyện đến xã. Hàng năm, UBND huyện đều ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính và cũng như cả giai đoạn 2021-2025. Qua đó, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và tạo điều kiện cho nhân dân tham gia, giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức.

Các quy định của Chính phủ, của tỉnh về tổ chức bộ máy được thực hiện nghiêm túc, kịp thời. Việc sắp xếp, kiện toàn cơ cấu tổ chức bộ máy của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập được triển khai thực hiện theo đúng quy định. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn rà soát, bổ sung quy chế làm việc, trong đó cụ thể hóa chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, mối quan hệ công tác bằng các quy chế cụ thể. Thực hiện tốt mối quan hệ công tác với các ngành cấp trên và cơ sở; từ đó phối hợp lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị đề ra, cũng như những vấn đề hành chính tại địa phương, đơn vị mình. Xây dựng kế hoạch nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thông qua việc thường xuyên rà soát, đánh giá, phân loại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Thực hiện nghiêm việc bố trí công chức, viên chức theo Bản mô tả công việc và khung năng lực theo vị trí

việc làm được phê duyệt. Thường xuyên xây dựng và thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức, đăng ký nhu cầu tuyển dụng công chức...

Làm tốt công tác cải cách tài chính công, UBND huyện ban hành các Quyết định về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan QLNN, Đảng, Đoàn thể, đối với các xã, thị trấn và đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện. Việc thực hiện giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm được huyện thực hiện vừa đảm bảo đúng theo các Nghị định của Chính phủ, vừa phù hợp với nhu cầu thực tiễn của địa phương, đơn vị. Qua đó càng nâng cao trách nhiệm của thủ trưởng các đơn vị, tăng cường sự giám sát của cán bộ, công chức, viên chức trong việc sử dụng biên chế, kinh phí để hoàn thành nhiệm vụ được giao, góp phần thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính trong khâu phân bổ, chấp hành và quyết toán ngân sách Nhà nước.

Công tác kiểm tra, giám sát công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị, địa phương về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện được tăng cường, góp phần hạn chế các thiếu sót, chậm trễ trong thực hiện các nhiệm vụ được giao. Thông qua kiểm tra, đã kịp thời chấn chỉnh những thiếu sót trong quá trình triển khai thực hiện, từng bước thiết lập kỷ luật, kỷ cương hành chính; từ đó, đã nâng cao ý thức trách nhiệm đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ công vụ trong các cơ quan hành chính Nhà nước, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cấp xã khi tiếp nhận và giải quyết công việc cho tổ chức, công dân đã được quan tâm đúng mức. Vì vậy, đã tạo được lòng tin trong nhân dân vào bộ máy công quyền các cấp tại địa phương.

Chỉ số hài lòng của người dân về tiếp cận dịch vụ, giải quyết TTHC, kết quả giải quyết TTHC; tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị liên quan đến TTHC được nâng cao. Lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức doanh nghiệp làm thước đo của hiệu quả chất lượng công tác cải cách hành chính; đến nay, các hoạt động về cải cách hành chính của huyện đã vào nề nếp, góp phần phục vụ ngày càng tốt hơn người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện. Quy trình giải quyết các thủ tục được rút gọn, thời gian giải quyết nhanh hơn; các vấn đề liên quan đến thủ tục hành chính được niêm yết công khai, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi đến giao dịch, giảm thời gian và chi phí khiến người dân, tổ chức hài lòng. Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC từ ngày 10/11/2021 đến nay (Cấp huyện: Số lượng hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết 450 hồ sơ, số hồ sơ đã giải quyết và trả kết quả là 443 hồ sơ (đạt 98,44%) hồ sơ TTHC đang trong hạn giải quyết 7 hồ sơ; Cấp xã: Số lượng hồ sơ TTHC được tiếp nhận

và giải quyết 7.320 hồ sơ, Số hồ sơ đã giải quyết và trả kết quả là 7.318 hồ sơ (đạt 99,9%); Hồ sơ TTHC đang trong hạn giải quyết 02 hồ sơ; Tỷ lệ hồ sơ trả đúng hạn: 100 %, tỷ lệ hồ sơ giải quyết quá hạn: không; Tỷ lệ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt 100% (từ hài lòng đến rất hài lòng).

Có thể thấy, cải cách hành chính không chỉ đơn giản nhằm giảm phiền hà, tinh giản thủ tục hành chính mà còn tạo môi trường thông thoáng, tạo đà cho sự phát triển nhiều mặt, nhiều lĩnh vực khác nhau của địa phương. Trong đó, thể hiện ở việc góp phần không nhỏ vào phát triển mạnh mẽ nền kinh tế, thu hút vốn đầu tư. Chính vì thế trong thời gian tới huyện Vĩnh Lộc tiếp tục thực hiện tốt các nhiệm vụ về công tác CCHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh và các Sở ngành của tỉnh. Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc, chương trình hành động nhằm nâng cao hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước trên địa bàn huyện, góp phần thực hiện đạt kết quả nhiệm vụ cải cách hành chính, thúc đẩy quá trình phát triển kinh tế- xã hội, giữ vững quốc phòng- an ninh.

Trên đây là báo cáo đánh giá kết quả triển khai, thực hiện các giải pháp về cải cách hành chính năm 2022; Ủy ban nhân dân huyện Vĩnh Lộc báo cáo Sở Nội vụ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, NV.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trịnh Xuân Thắng