

Số: /KH-UBND

Vĩnh Lộc, ngày 21 tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 3524/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Chủ tịch UBND huyện Vĩnh Lộc về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023, UBND huyện Vĩnh Lộc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác CCHC nhà nước trong giai đoạn hiện nay. Tuyên truyền đẩy mạnh CCHC nhằm xây dựng nền hành chính trong sạch, liêm chính, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, tập trung chỉ đạo siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, tác phong, lề lối làm việc; tiếp tục mở rộng, triển khai thực hiện hiệu quả mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”; gắn cải cách hành chính với cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh; tiếp tục nâng cao điểm số, thứ hạng Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

- Cán bộ, công chức, viên chức và các cơ quan, đơn vị nắm vững mục tiêu, nội dung và các nhiệm vụ về CCHC; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực.

**2. Yêu cầu**

- Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước, nhất là cải cách thủ tục hành chính.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Đổi mới, đa dạng hóa nội dung, hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính, trong đó tập trung việc công khai, minh bạch, giảm thời gian trong giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến, tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền cần nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào cơ quan, đơn vị.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN**

Nội dung thông tin tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong các cơ quan Đảng, Đoàn thể, bộ máy nhà nước, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn huyện về nội dung Kế hoạch cải hành chính năm 2023 của UBND huyện Vĩnh Lộc và các nội dung khác về cải cách hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Nội vụ, Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa, Ủy ban nhân dân huyện Vĩnh Lộc.

## **III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền các văn bản của Trung ương và của tỉnh về công tác cải cách hành chính: Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ trưởng Bộ thông tin truyền thông về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện đối với trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; Quyết định số 4750/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; Quyết định số 3524/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của Chủ tịch UBND huyện Vĩnh Lộc về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Vĩnh Lộc năm 2023 và một số văn bản khác có liên quan.

2. Tuyên truyền về các công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; đẩy mạnh việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích BCCI.

3. Tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ; tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ, Nghị định 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017...

4. Nêu gương người tốt, việc tốt và các mô hình điển hình thực hiện tốt công tác cải cách hành chính; phê bình những cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức thực hiện chưa tốt công tác cải cách hành chính, có hành vi sách nhiễu, cửa quyền, hách dịch trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân.

5. Tuyên truyền các nhiệm vụ khác có liên quan đến CCHC.

#### **IV. PHƯƠNG TIỆN VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

##### **1. Phương tiện tuyên truyền**

- Đài Truyền thanh huyện, hệ thống loa truyền thanh tại xã, thị trấn.
- Tuyên truyền miệng, tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, các hội thi, cuộc thi, hội thảo, hội nghị...
- Thông qua trang thông tin điện tử huyện Vĩnh Lộc và các phương tiện tuyên truyền khác.

##### **2. Hình thức tuyên truyền**

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính trên phương tiện thông tin đại chúng.
- Đưa tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính trên Đài Truyền thanh huyện, Hệ thống loa truyền thanh của các xã, thị trấn.
- Tổ chức các hội thi, cuộc thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính, việc thực hiện đơn giản hóa và công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc ứng dụng công nghệ thông tin gắn với cải cách hành chính...
- Thông qua các hội nghị, hội thảo chuyên đề về cải cách hành chính và lồng ghép nội dung tuyên truyền vào một số cuộc hội nghị;
- Thiết kế pa nô, áp phích, xây dựng các tập tài liệu văn bản về cải cách hành chính.
- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, xã.
- Tổ chức các cuộc đối thoại trực tiếp giữa UBND cấp huyện, UBND cấp xã với người dân và doanh nghiệp về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính (trọng tâm là lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường, Xây dựng, Cấp giấy phép

kinh doanh và Lao động - TBXH); việc xây dựng và thực hiện các cơ chế, chính sách tăng cường thu hút đầu tư vào huyện và một số nội dung khác theo yêu cầu.

## **V. NHIỆM VỤ VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Nội vụ**

- Chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị tham mưu văn bản hướng dẫn các nội dung:

+ Áp dụng Bộ tiêu chí và phương pháp xác định chỉ số cải cách hành chính của tỉnh đã ban hành theo Quyết định số 4308/QĐ-UBND ngày 29/10/2021 của UBND tỉnh về việc Ban hành Bộ tiêu chí và phương pháp xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

### **2. Phòng Văn hóa - Thông tin**

- Viết bài tuyên truyền về cải cách hành chính và Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính trên phương tiện thông tin đại chúng.

- Chỉ đạo các đơn vị trong phạm vi quản lý nhà nước của Phòng tăng cường tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng tin, bài, khẩu hiệu, pa nô, áp phích.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên, theo từng đợt.

### **3. Phòng Tư pháp**

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác cải cách hành chính.

### **4. Trung tâm Văn hóa, thông tin, thể thao và du lịch**

- Xây dựng chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính, nêu bật được những gương điển hình tiên tiến là các cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện công tác cải cách hành chính, cán bộ, công chức, tận tâm, tận tụy phục vụ nhân dân. Đồng thời phê phán những cơ quan, đơn vị, cá nhân thực hiện không tốt, mang tính hình thức, đối phó, những biểu hiện tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân.

- Tăng cường thời lượng đưa tin, bài về công tác cải cách hành chính tập trung vào việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Thời gian thực hiện

+ Chuyên mục: Mỗi quý xây dựng 01 chuyên mục về cải cách hành chính.

+ Tin, bài: thường xuyên.

### **5. Các phòng, đơn vị và UBND các xã, thị trấn**

- Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, địa phương, quy trình giải quyết công việc tại

bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và những nơi tiếp xúc, giải quyết công việc với tổ chức và công dân.

- Tăng cường tiếp xúc và đối thoại với tổ chức và công dân trong quá trình thực thi pháp luật của ngành, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức nói chung và trong công tác giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân nói riêng.

- Tổng hợp kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính cùng với báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính theo quy định gửi về UBND huyện (*qua phòng Nội vụ*) tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

## **VI. KINH PHÍ VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Kinh phí**

- Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn bố trí kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương trong dự toán ngân sách được giao năm 2023.

- Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch phối hợp với Phòng Nội vụ hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao nhiệm vụ đột xuất tuyên truyền về công tác cải cách hành chính lập dự toán kinh phí trình Ủy ban nhân dân huyện xem xét, quyết định.

### **2. Tổ chức thực hiện**

- Các Phòng, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong phạm vi, chức năng nhiệm vụ được giao có trách nhiệm triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này.

- Giao Phòng Nội vụ kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị, địa phương thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp kết quả báo cáo Ủy ban nhân dân huyện, Sở Nội vụ việc thực hiện Kế hoạch tuyên truyền chung trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ hoặc đột xuất theo quy định./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (đề B/c);
- TT Huyện ủy (đề B/c);
- TT HĐND Huyện(đề B/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành liên quan;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trịnh Xuân Thắng**